

แบบรายงานสรุปผลการเข้ารับการพัฒนาความรู้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการ สังกัด สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๘

เรียน ผู้อำนวยการกลุ่มวิชาการเพื่อการพัฒนาที่ดิน สพข.๘

ด้วยข้าพเจ้า นายสาธิต กาละพวก ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตรชำนาญการพิเศษ สังกัด กลุ่มวิชาการเพื่อการพัฒนาที่ดิน สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๘ กรมพัฒนาที่ดิน ได้เข้ารับการพัฒนาความรู้ หลักสูตร เครื่องมือเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA/PMQA ๔.๐) ในวันที่ ๑๒ สิงหาคม ๒๕๖๖ เป็นเวลา ๑ วัน ณ สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๘ ด้วยระบบการฝึกอบรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (LDD e-Training) ของกรมพัฒนาที่ดิน ซึ่งหลักสูตรดังกล่าวจัดโดยกองการเจ้าหน้าที่ กรมพัฒนาที่ดิน

บัดนี้ ข้าพเจ้าได้เข้ารับพัฒนาความรู้ หลักสูตรดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานสรุปผลการพัฒนาความรู้ เพื่อโปรดพิจารณา ดังนี้

๑. การพัฒนาความรู้ ดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อ

เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ และประยุกต์ใช้เครื่องมือการบริหารจัดการหน่วยงานระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้สามารถบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายทั้งในระดับหน่วยงานและระดับกรม

๒. เนื้อหาและหัวข้อวิชาของการพัฒนาความรู้ มีดังนี้

๒.๑ ความสำคัญของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA : PUBLIC SECTOR MANAGEMENT QUALITY AWARD) เป็นกรอบการบริหารจัดการที่องค์การสำนักงานกพร. ส่งเสริมให้ส่วนราชการนำไปใช้ประเมินองค์การด้วยตนเอง เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกินจำเป็น ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกในการบริการและได้รับการตอบสนองความต้องการ รวมทั้งมีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ โดยมีการปรับปรุงองค์การอย่างรอบด้านและอย่างต่อเนื่องครอบคลุมทั้ง ๗ หมวด รายละเอียดดังนี้

หมวด ๑ การนำองค์การ เป็นการตรวจประเมินผู้บริหารตั้งแต่ระดับอธิบดี รองอธิบดี ผู้อำนวยการกอง/สำนัก ของส่วนราชการมีการสั่งการ หรือชี้แจงให้ส่วนราชการมีความยั่งยืน นอกจากนี้มีการตรวจประเมินระบบการกำกับดูแลองค์การ เพื่อบรรลุผลด้านการปฏิบัติการ กฎหมาย ความรับผิดชอบต่อสังคมตามหลักจริยธรรม รวมทั้ง การสร้างคุณูปการต่อสังคม

หมวด ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ การจัดทำยุทธศาสตร์ เป็นวิธีการให้ความสำคัญกับความท้าทายและใช้ประโยชน์จากความรู้ได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์รวมถึงการยกระดับความสามารถในการแข่งขันผลการดำเนินการโดยรวมและความสำเร็จในอนาคต รวมทั้งสรุประบบงาน วัตถุประสงค์ และเป้าประสงค์ที่สำคัญ การนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ เป็นการนำแผนไปปฏิบัติ การจัดสรรทรัพยากร การจัดทำแผนกลยุทธ์ด้านบุคลากรที่ทำให้ยุทธศาสตร์เป็นไปได้ การจัดทำตัววัดผลการดำเนินการและคาดการณ์ผลการดำเนินการให้อนาคต

หมวด ๓ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นการตรวจประเมินว่าส่วนราชการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อความสำเร็จของส่วนราชการอย่างต่อเนื่องอย่างไร วิธีการในการค้นหาสารสนเทศ การตอบสนองความต้องการ ทำให้เหนือกว่าความคาดหวัง สร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในระยะยาว

หมวด ๔ วัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ เป็นการตรวจประเมินว่า ส่วนราชการมีวิธีการอย่างไร ในการเลือก รวบรวม วิเคราะห์ จัดการปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศและสินทรัพย์ทางความรู้ รวมทั้งใช้ผลการวิเคราะห์ ทบทวนเพื่อปรับปรุงผลการดำเนินการเรียนรู้

หมวด ๕ บุคลากร ส่วนราชการมีวิธีการอย่างไร ในการประเมินความต้องการ ด้านขีดความสามารถและอัตรากำลังด้านบุคลากรในการสร้างสภาพแวดล้อมที่ก่อให้เกิดผลการดำเนินการที่ดี รวมทั้งตรวจประเมินถึงวิธีการสร้างความผูกพัน บริหารจัดการ พัฒนาบุคลากร เพื่อนำศักยภาพของบุคลากรมาใช้อย่างเต็มที่ เพื่อสนับสนุนพันธกิจ ยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการของส่วนราชการ

หมวด ๖ การปฏิบัติการ เป็นการตรวจประเมินว่า ส่วนราชการมีวิธีการอย่างไร ในการออกแบบ จัดการปรับปรุงผลผลิตการบริการ กระบวนการทำงาน ปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบปฏิบัติการเพื่อส่งมอบคุณค่าแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทำให้ส่วนราชการประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืน

หมวด ๗ ผลลัพธ์การดำเนินการ โดยการวัด ๖ ด้าน ได้แก่

- ๑) ด้านประสิทธิผลและบรรลุพันธกิจ วัดด้านผลผลิตและการบริการตามพันธกิจหลักของส่วนราชการ และด้านการนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ
- ๒) ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย วัดความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และด้านให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ๓) ด้านบุคลากร วัดด้านขีดความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร ด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านทำให้บุคลากรมีความผูกพันและด้านการพัฒนาบุคลากรและการพัฒนาผู้นำส่วนราชการ
- ๔) ด้านการนำองค์การและกำกับดูแลส่วนราชการ วัดด้านการนำองค์การ การกำกับดูแลองค์การ ด้านกฎหมายและกฎระเบียบ ข้อบังคับ ด้านประพฤติปฏิบัติตามหลักนิติธรรม โปร่งใส และจริยธรรม ด้านสังคมและชุมชน
- ๕) ด้านงบประมาณการเงินและการเติบโต วัดผลการดำเนินการด้านงบประมาณและการเงิน ด้านการเติบโต

๖) ด้านประสิทธิผลของกระบวนการและจัดการเครือข่ายอุปทาน วัดด้านประสิทธิผลและประสิทธิภาพของกระบวนการ ด้านเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน ด้านเครือข่ายอุปทาน เช่น การมีส่วนร่วมของเครือข่ายอุปทานที่สนับสนุนให้ส่วนราชการนั้นทำงานบรรลุผล

๒.๒ ประโยชน์ของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ได้แก่

- ๑) ส่งมอบคุณค่าที่ดีให้กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ส่งผลให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนและความสามารถในการแข่งขันของประเทศ
- ๒) ปรับปรุงประสิทธิผลการดำเนินการ ขีดความสามารถของส่วนราชการ และทำให้เกิดการเรียนรู้ของส่วนราชการ ตลอดจนทำให้บุคลากรทุกระดับในส่วนราชการมีการเรียนรู้และพัฒนาตนเองและองค์กร

๒.๓ กรอบการประเมินสถานการณ์เป็นระบบราชการ ๔.๐ ได้แก่

๑) ระดับพื้นฐาน (Basic) โดยมี ๓๐๐ - ๓๙๙ คะแนน การสร้างระบบ ดำเนินเรื่องในทุกหมวดอย่างเป็นระบบ พันธกิจและหน้าที่เกิดประสิทธิผล ริเริ่มสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ โดยทุกส่วนราชการจะต้องดำเนินการและจัดทำรายงานความก้าวหน้าตามเกณฑ์ PMQA ทั้ง ๗ หมวด ในทุกปี

๒) ระดับก้าวหน้า (Advance) โดยมี ๔๐๐ - ๔๖๙ คะแนน การเชื่อมโยงกับเป้าหมายและบริบท ดำเนินเรื่องในทุกหมวดอย่างเป็นระบบ ถ่ายทอดแนวทางอย่างเป็นระบบ เกิดประสิทธิผลตอบสนองพันธกิจ เชื่อมโยงความต้องการบรรลุเป้าหมาย พัฒนามตามแนวทางการเป็นระบบราชการ ๔.๐

๒.๔ หลักธรรมาภิบาลเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ประกอบด้วย

- ๑) หลักประสิทธิผล ให้ค้ำประกันว่าประชาชนได้ประโยชน์อะไรจากการปฏิบัติงานของส่วนราชการ
- ๒) หลักประสิทธิภาพ การทำงานให้ค้ำประกันถึงความประหยัด ความคุ้มค่า ความคล่องตัว และความเร็ว

- ๓) หลักการตอบสนอง การทำงานให้ตรงกับความต้องการและความคาดหวังของประชาชน
 - ๔) หลักการรับผิดชอบต่อสังคม มีความรับผิดชอบต่อในงานที่ทำ หากเกิดความผิดพลาด ยอมรับนำมาปรับปรุงแก้ไขงานให้ดียิ่งขึ้น
 - ๕) หลักการมีส่วนร่วม การทำงานต้องการประสานความร่วมมือกับทุกภาคส่วน จึงจะส่งผลให้งานประสบผลสำเร็จได้ง่าย
 - ๖) หลักการกระจายอำนาจ เป็นการบริหารกระจายอำนาจสู่ชุมชนเพื่อให้มีการบริการจัดการตนเองให้เกิดความยั่งยืน
 - ๗) หลักนิติธรรม การทำงานต้องยึดตามระเบียบและกฎหมาย
 - ๘) หลักความเสมอภาค ทำงานโดยไม่เลือกปฏิบัติ ทั้ง เพศ อายุ และฐานะ
 - ๙) หลักมุ่งเน้นฉันทามติ ยอมรับความคิดเห็นส่วนรวม
- ๒.๕ การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ กรมพัฒนาที่ดิน (SMART LDD) ประกอบด้วย

๑) SMART COLLABORATION ได้แก่ เครือข่ายหมอดินอาสา เครือข่ายภาครัฐ เอกชน สถาบันการศึกษาเครือข่ายต่างประเทศ (ASP/CESRA) แผนการใช้ที่ดินระดับตำบล และเกษตรอินทรีย์ (PGS) เป็นต้น

๒) SMART CONNECTION ได้แก่ จัดทำข้อมูลตามภารกิจให้อยู่ในรูปข้อมูลดิจิทัล เปิดเผยข้อมูล และแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานอื่น ๆ

๓) SMART SERVICE ได้แก่ บัตรดินดี ระบบบริการประชาชนผ่านอิเล็กทรอนิกส์ ขอรับบริการสรรหาในไร่ (บ่อจิว) บริการแผนที่ ตรวจสอบดินเพื่อการเกษตร ดินออนไลน์ และ Chatbot “คุยกับน้องดินดี”

๔) SMART OPERATION ได้แก่

(๑) เทคโนโลยีเพื่อการปฏิบัติงานเชิงพื้นที่ GIS LDD Zoning, LDD On Farm และ Agri-Map

(๒) เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารจัดการ e-Meeting, VDO/Web, Conference e-Saraban และ e-Document

(๓) พัฒนาบุคลากรเตรียมเป็นผู้นำใหม่ Smart Workplace LDD Excellent Model

๓. ประโยชน์ที่ได้รับจากการพัฒนาความรู้ต่อตนเอง ได้แก่

- ทำให้ได้รับรู้ เพิ่มทักษะการคิด แก้ปัญหา คิดสร้างสรรค์ จินตนาการในการทำงานเพิ่มขึ้น
- ทำให้เข้าใจระบบราชการ ๔.๐ เพิ่มขึ้น โดยเปิดกว้างและเชื่อมโยงข้อมูลบุคคลภายในและภายนอกอย่างสอดคล้อง ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง และเพิ่มขีดสมรรถนะและทันสมัย สร้างนวัตกรรมใหม่เพิ่มขึ้น มีความคิดริเริ่ม ประยุกต์องค์ความรู้

๔. แนวทางในการนำความรู้ ทักษะที่ได้รับจากการพัฒนาความรู้ฯ ครั้งนี้ ไปปรับใช้ให้เกิดประโยชน์แก่หน่วยงาน มีดังนี้

นำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้พันธกิจของกรมพัฒนาที่ดินบรรลุผล บนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาล

๕. ปัญหาและอุปสรรคที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการนำความรู้ และทักษะที่ได้รับไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน

ความพร้อมและทักษะของบุคลากรด้านสารสนเทศ ที่ต้องอาศัยคนรุ่นใหม่ในการจัดการและปรับปรุงให้ทันสมัยขึ้น ดังนั้น คนรุ่นเก่าต้องมีการถ่ายทอดกระบวนการทำงานที่ประสบผลสำเร็จสู่คนรุ่นใหม่เพื่อปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องพันธกิจหน่วยงาน และยุทธศาสตร์ชาติต่อไป

๖.ความต้องการการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา เพื่อส่งเสริมให้สามารถนำความรู้และทักษะที่ได้รับไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานให้สัมฤทธิ์ผล ได้แก่

ควรมีประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรในองค์กรรับรู้ สร้างความเข้าใจ ตระหนักรู้ เพื่อให้พันธกิจของกรมพัฒนาที่ดินบรรลุผลได้รวดเร็วยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ)



(นายสาธิต กาละพวก)

ผู้เข้ารับการพัฒนาความรู้